

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 1月 17日

事業所名 多機能型事業所 ミルキーウェイ

保護者等数（児童数）18名 回収数 17 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも	いい	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	1	今泉：もう少し伸び伸びと子供が動けるスペースが欲しい。移転してから真木：もう少し広くしてもいいと思う。移転してから中に入ったことがなく、わからない。	限られた空間の中で、活動ごとに過ごす場所を分けたり、交代で車椅子や椅子で過ごす時間を設けることでスペースを確保するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4			配置基準を満たしたスタッフ配置を行い、支援しています。また、看護師、保育士、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、心理士、指導員など様々な職種のスタッフが支援させていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7		設備についてはよくわからない。中まで入ったことがないためわからない。	利用児が過ごす空間に段差があったり（今泉）、滑りやすいお部屋（真木）がありますが、声かけをして注意を払ったり、より慎重にスタッフが介助を行っています。また、床にはクッション材を敷いたり、滑りやすい場所では滑り止めマットを敷くことで転倒やケガの防止に努めています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	1		半年に一度モニタリング、アセスメント、保護者の方のニーズを反映した個別支援計画書の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	3			利用児によって下校時間が異なる為、個別で行う時間、お友達と集団で行う時間などその時々で活動を行っています。長期休暇時には外出の機会を取り入れ、社会経験を多く積めるよう計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	4	少ないと思う。わからない。	夏祭りの際に地域の方へ案内を行ったたり、長期休暇時に工場見学や図書館へお出かけを行い、地域の方と接する機会は設けています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1		事業所見学時、契約時に保護者の方へ説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			送迎時やお電話、LINE、連絡帳にてご家族との情報の共有を行っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4			半年に一度の支援会議の際や、送迎、ご家族の送迎時に子どもさんの育児や対応について適宜お話をさせていただいております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	重心の子だけでなく、発達の子の親の意見交換ができる場があればいいと思う。	クリスマス会にて茶話会を設け、情報交換の場を提供しております。茶話会では、子どもさんの年齢、状態に応じ、グループ分けを行い、より情報共有がしやすい様配慮しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5			苦情があった際には状況の確認を行った上、迅速に対応し、再発防止に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				子どもさん、保護者の方にはより伝わりやすい手段を用いて伝えるよう配慮しています。また、保護者の方に対しては、ご利用時に連絡帳にてその日の様子や出来たことなど支援の記録をお伝えするようにしています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0		月に一度活動や行事予定をお便りにて配布しております。また、自己評価の結果を当法人ホームページにて開示しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3			個人のカルテは鍵付きのカルテ庫に保管しております。また、ご家族の意向をお聞きし、お便りに使用する写真などにも十分配慮しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		病気のマニュアルに対しては話は聞くが、防犯マニュアルに関してはあまり聞かない。	各マニュアルは作成しており、緊急時マニュアルに関しては送迎時に持参する体制をとっております。保護者への周知に関して、不十分であるため今後検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	1	実施しているかわからない。	非常時に備え、備蓄品は準備し、年に二回避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		行きたいと言ったり、行きたくないと言ったりすることがある。静かな環境で宿題ができないと話聞いたことがある。	子どもさんにとって、ミルキーウェイが楽しく、落ち着く場所となってもらえるよう、努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3		時折、カバンの中がぐちゃぐちゃで連絡ノートが折れてしまったり、ボトルの水滴がついていたりしているので、適度に整理していただくと助かる。帰宅後リハビリがあるので、おむつ替えをしてから帰宅をお願いします。ゆるいと漏れることもあるので、フィットさせて下さい。	頂いたご意見はスタッフへ周知、徹底していきます。今後も子どもさん、保護者の方に信頼していただく事業所になるようスタッフ一同支援させていただきます。何か気になることがありましたら、気兼ねなくお知らせください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。