

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和 3年 3月 日

事業所名 一般社団法人ミルキーウェイ

保護者等数（児童数） 回収数 8名 割合100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				2 子供が活動している場所に入った事が無いので良くわからない。	子供さんがどんな空間で過ごされているかご家族が時間がある時に実際見学して頂いたり、ご家族に安心して頂けるように療育の様子を写真に撮ったものをお渡しする等して対応致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				スタッフの人数が多くとても安心している。	療育内容やその子に必要な人数を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				2 子供が活動している場所に入った事が無いので良くわからない。柵とかどんな感じで用意されているんだろうとちょっと気にはなる。	どういった場所や雰囲気の中で子供さんが過ごしているか見学の希望がある場合はいつでもご案内できる体制を整え安心してご利用して頂けるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				1 子供が活動している場所に入った事が無いので良くわからない。柵とかどんな感じで用意されているんだろうとちょっと気にはなる。	生活空間は毎日清潔に保つよう感染対策チェックシートを活用し実施しております。又、活動にあわせてテーブルを移動させ少しでも安全に活動できるスペースを確保できるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	8				支援計画には感動した。ちょっとしか話していないのに、こちらのニーズをきちんと分かってもらい、これをして欲しいというのがきちんと文章化されていました。	ご家族の不安や困り感を聞き取った内容を個別支援計画に組み込み、その内容に沿った支援ができる様にスタッフ皆で情報共有を図り成長を促す事ができる様に支援していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					個別支援計画書の発達支援の中でも(健康・生活)(言語・コミュニケーション・人間関係・社会性)など、個々のニーズや課題に応じて必要な項目を選択し目標にあげ、目標が達成できる様に支援の内容を考える様にしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				毎回、担当スタッフが異なるが、どのスタッフも同じ様に計画に沿って対応してもらっていると思う。	今後もミーティングの時間を活用し計画書の目標が達成できるための手立てを話し合い統一した支援ができる様に努力致します。

保護者への説明等	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	8				家で出来ない様な事が経験出来るので有り難い。季節に応じて内容が変わったり場所を移動したりと子供も飽きずに楽しんでもらうと思う	多職種で様々な視点から活動内容に関する意見を出し合い、子供達が楽しむ事ができるような発見ができる療育活動ができる様に今後も努めていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		1	3	コロナ禍においては交流がなくても仕方無いと思います	直接訪問等では無くても交流できる方法を検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					契約時に重要事項説明と一緒に説明させて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			1		半年ごとにご家族よりアセスメントを実施し個別支援計画を作成し目標とそれを達成する為に具体的な支援内容の説明をしております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	5	2		1		ご家族の困りごとをスタッフ皆で共有し、子供さんの特性を踏まえた上での関わり方の提案やアドバイス等ができるように知識の向上に励みます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				連絡帳や送迎の時にその日の事を細かく教えてもらえて有り難い。気になった所はすぐに伝えてもらっているのが嬉しい。	ご利用時の様子は連絡帳に記入し、ご家族お迎えの際に口頭でもお伝えし、自宅での様子も含めて情報の共有を図っております。子供さんの成長・自立を少しでも促す事ができる様な統一した支援ができるように努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		1		半年に一度モニタリングを実施し事業所での様子や自宅での様子やご家族の困り事等聞き取るようにしておりますが、早急に面談が必要な時にはご家族と日程を調整し実施しております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	2	・コロナの為に開催や保護者同志の交流は難しい。 ・参加できていない	ネットワーク等を活用し開催ができる様に検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				・いつも急な相談に対応して頂いている ・子供の身体の様子や対応の仕方等とても熱心に聞いてくれ、丁寧に対応してもらっている。 その子その子の事を本当に一生けん命考えられているのだろうと思う。	何でも相談しやすい雰囲気づくりと、相談内容に対して適切に対応・対処できる知識の向上を図れるよう努めます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					送迎時に口頭で伝言やお便り、LINE、お電話等活用し情報を伝達できるようにしています。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		1	毎月の月案で活動内容やお出かけのご案内等お便りでお伝えしたり緊急時対応等対応を検討し事業所評価の結果もホームページで公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				個人情報の取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1			各マニュアルは作成しご家族に説明しておりますが、発生を想定した訓練の実施を今後行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	災害用の備蓄の管理、災害を想定し避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				活動・療育・課題等充実させ楽しみにご利用して頂けるように支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8			全スタッフの皆さんが丁寧に暖かく子供に接してくれ、良い事業所に巡りあえたこと感謝している。	ご本人、ご家族様に満足して頂けるより良い支援ができるよう努めていきます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。