

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 月 日

事業所名 多機能型事業所 ミルキーウェイ

保護者等数（児童数） 22名 回収数 17名 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	2	活動の中で子供達が安全に動く事ができる様にスペースの確保はされている。 ・室内においては低学年時は適と思うが、身体の成長に伴って狭く感じる様になってくるのではないかと 思う ・スペースと活動が決められていて分かりやすいと思う。	静と動のスペースを作ってはいますが、環境整備が不十分な部分は整理し、過ごすスペースを明確に提示できる様に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			きちんとその日の担当の方がきめられ、配置されていると思う。又、専門的知識や有資格者のスタッフが居てとても安心。	基準上、必要な配置は満たしておりますが、子供さんの成長・自立に合わせた職員の配置を行います。又、専門性をより高める様に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	1	設備的にバリアフリーが出来ない所は子供が危なくない様にきちんと対応されている。	設備上どうしてもバリアフリーが難しい場所で事故に繋がらない様に、階段にすべり止めや、子供さんの視線の高さにイラストや目印を掲示し視覚的に注意を促しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		とても分析されていて、一人一人の状態等をきちんと把握されて、計画書を作成されていると思う。	モニタリングやアセスメントを実施した上で個々のニーズや課題を上げ計画書を作成していますが、不十分な点があるため6y分析するためのシート等導入等検討し計画作成ができるように努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			バランスの取れた活動プログラムだと思う。子供も楽しく参加出来る様に思う。	運動面、固定化して子供さん達が飽きてしまう様な事が無いよう、工夫し学校や自宅で体験できない専門的視点を取り入れた様々な活動を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	6	・コロナの為、今は難しいと思う。仕方無いと思う。 ・今は無くていい。 ・公園等外出先で接する機会がもてることあるようである。	コロナ禍にて児童クラブや児童館との交流する機会を設ける事はできませんでした。お互い訪問という形以外での交流の機会が持てる様な内容を検討していきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			書面及び口頭で丁寧に説明してもらっていると思う。 ・必要に応じされている様子。聞けばすぐにこたえてもらえる。	支援内容に関してはご家族様から要望を汲み取り、子供さんの成長、自立を促すものである事と利用者負担に関しても丁寧に説明を行い必ず同意を得る様に今後も継続していきます。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			連絡帳や送迎の際などに子どもの様子などを伝える事ができていると思う。よく話し子供の状況についてある程度共通理解ができている。	子供さんの状況は連絡帳に記載し、お迎えや送迎の際に口頭でもお伝えをする様にしていますが、十分な状況説明や報告までに時間を要してしまう事がありました。今後は必ず共通理解した上でより良い支援に繋げる事ができる様に努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		面談前の丁寧な打ち合わせや活動内容について等話をする事ができていると思う。	必要に応じて保護者様の面談は実施させて頂いていますが、育児に関する適切な助言ができる様、スタッフ一同、知識の向上を図っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	6	コロナの為、今はできないと思う。コロナ禍なので仕方が無いと思う。無い様に思う	コロナ禍にて年に1回開催していた保護者会は開催できていないのですが、保護者同志の情報交換や連携ができる方法を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		きちんと対応されていると思う。再発防止の為に「～する事になりました」などきちんと説明もあっていると思う。出た意見や苦情についての情報は特に開示されていない。対応は必要に応じられているように思う。	苦情があった場合には迅速に事実確認を行い、保護者様へ管理者より説明、謝罪、その後の対策を行っています。また、再発防止に向け、スタッフ間で情報の共有、今後の対策に関して周知徹底を行っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		送迎時や連絡帳等で情報の伝達ができていると思う。	対面やお電話、連絡帳等で情報の伝達を行っておりますが、できている時とできていない時があり、毎回確実に伝達できるようにスタッフ同士の情報の伝達を密にし、ご家族とも情報の共有と連携を図り支援に繋げる事ができる様配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	きちんとされていると思う。口頭や書面等で伝えて頂いているので助かる。活動の写真や予定等は把握できている。	毎月お便りにて活動概要、行事予定のお知らせを行い、自己評価はホームページ上で公表しておりますが、災害時のご利用に関する連絡を速やかにできる様に体制を検討します。
	14	個人情報に十分注意しているか	16			十分注意されていると思う。	個人情報の漏洩等無いよう取り扱いに関する周知を行い、取り扱いには十分に配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	書面での説明やメールでの通知等、その時の状況によつての連絡もスムーズであると思う。	緊急時対応に関しては、支援に入る前に必ず確認するようにしています。感染症のしおりは、ご家族へ配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	2	子供の状態に合わせたの訓練が実施されていると思う。把握できていない。	火災を想定した避難・救出訓練を6カ月に1回実施していますが、他の災害発生を想定した訓練も実施していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	とても楽しみにしている。学校とはまた違いとても居心地が良いと思っている様子。	色々な事にチャレンジして経験を積み成功体験を重ね、自信に繋げる事ができる様な活動を取り入れ、子供さん達に楽しんで通所していただけるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		急な時間変更（送迎）等に対応してもらい又、子供の状況に合わせて過ごしてもらっている。LINE等で時間外でも迅速に対応して頂き安心して預ける事ができている。	子供さんの自立を促すために必要な支援内容の共通理解をした上で統一した支援と課題解決ができる様、何か課題や問題が発生した時にその要因や今後の対応等スピードをもって話し合いを行っています。今後も学校やその他関係機関とも連携を図りながらより満足して頂けるよう励みます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。