

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 多機能型事業所ミルキーウェイ

対象人数（保護者）25人 回答者数 21人 回収 84%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		2	個人差があるように思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17		4	分からない 駐車場が狭く、その点が少し気になっている点です。もし迎えに行く時等…。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			いつも沢山話を聞いてくれて、わからない事、助言を沢山くれて本当に嬉しいです。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19		2	土曜日の利用なので、課題?で、書き初めなどをしてくれてます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		14	4	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			中村さんがいらっしゃるのて、とても心強いです。長く働いて頂きたいです。いつも話を聞いてくれます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		8	3 もっと開催して欲しいです^_^いろいろ聞けて嬉しいです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19		2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		3	分かりません。	
	14 個人情報に十分注意しているか	21				
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		2	1
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		13	分からない あったような…こちらが忘れてしまいました。すみません！
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20		1	お出かけを楽しみにしているので、色々お出かけを計画していたいただけると助かります。 とっても楽しみにしてます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	21				
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	21			スタッフさんによって、時間が前後するようです。 速いのに来てくれて感謝しています。	
療育	20 今後やってほしい療育はあるか	12		4	5 現在やってもらっていることを成長と共に発展させていければいいと思っています。 また、将来の為に出来る作業も増やしていきたいです。 可能なら、体を動かす療育を取り入れて欲しい。室内で構わないので、平均台や鉄棒など。 今まで通り、手先を使った訓練や、身体を動かすことなど、療育して欲しいです。 お出かけや、買い物学習みたいなことなどなかなかおうちでは出来ないこと。 今やっているのを継続していただいて、今後は私たちもよく分からないので、逆に提案してもらえると助かります。 前みたいに、お出かけや、お買い物に行って買い物学習してほしいです^_^	