

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型事業所ミルキーウェイ

対象人数(保護者)8人 回答者数7人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援 が受けられていると思 いますか。	7					
	⑥	事業所が公表している 支援プログラムは、事業 所の提供する支援内容 と合っていると思いま すか。	7					
	⑦	こどものことを十分理解 し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別 支援計画)が作成されて いると思いますか。	7					
	⑧	放課後等デイサービス 計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの 「放課後等デイサービス の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの 支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設 定されていると思いま すか。	7					
	⑨	放課後等デイサービス 計画に沿った支援が行 われていると思いま すか。	7					
	⑩	事業所の活動プログラ ムが固定化されないよう 工夫されていると思いま すか。	7					
	⑪	放課後児童クラブや児 童館との交流や、地域の 他のこどもと活動する機 会がありますか。	2	2		3	当日、熱で休みになったが、保育園児と交流する機会があった。	ご意見ありがとうございます。 令和7年度は自立支援協議会医ケア部会の催し事で「医療的ケア児さんについて学ぶ」という交流会があり、ご利用児さんたちにもご参加いただき、地域の保育園児さんなどと交流する機会がありました。 今後も地域との交流会がありましたら、参加をしていきたいと考えております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1			3		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いませんか。	7						
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	7						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1			1	ハロウィンパーティーがあった。	ご意見ありがとうございます。 令和7年度は事業所のイベントとして、少し時期の早いハロウィンパーティーを開催させていただきました。 ご参加いただきましたご利用児さんとご家族様はありがとうございました。 令和8年度はご意見ありまして、イベント開催について検討しております為、その他でご家族様同士が交流できる場が設けられるよう努めていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7						
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	7					ICT機器の導入など。	ご意見ありがとうございます。 現在事業所では成長療育システムHUGを導入しており、スマートフォンやパソコンからサービス提供記録などを確認、体調の連絡ができるようになっております。 また情報共有の手段として、LINEや公式LINEを活用し、個別でご家族様とご家庭での様子の情報共有や事業所からの情報発信をさせていただいております。 今後も利用児さんとの意思の疎通や、ご家族様との情報共有に役立つ機器の導入を行っていきたく考えております。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5				2		
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	7							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				紙で配布されたり公式LINEで公表されているものもある。	ご意見ありがとうございます。 各マニュアルにつきましては、運営していく中で重要なものとなっております。毎年内容の見直し、必要に応じて変更を行っており、変更があった際にはご家族様へ周知しております。 訓練につきましては、マニュアルに基づき年2回の避難訓練や嘔吐処理訓練を行っております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		3		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	公式LINEで公表されていた。	ご意見ありがとうございます。 毎年「安全計画」というものを作成し、年間の各種訓練や施設・設備の点検の予定を立てております。 また感染症の発生状況や夏場の熱中症対策などのお知らせも行っております。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	7					